

Algemene Voorwaarden

NKBV Annuleringsverzekering 2026

INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen
Artikel 2.	Geldigheidsduur verzekering
Artikel 3.	Premie
Artikel 4.	Verzekeringsgebied
Artikel 5.	Annuleringskosten
Artikel 6.	Ongenoten reisdagen
Artikel 7.	Voortijdige terugkeer
Artikel 8.	Uitkering
Artikel 9.	Verlies van recht op uitkering
Artikel 10.	Verplichtingen bij schade
Artikel 11.	Schaderegeling
Artikel 12.	Rechthebbende
Artikel 13.	Slotbepalingen

Begrippen die in deze algemene voorwaarden cursief gedrukt zijn, worden in artikel 1. (begripsomschrijvingen) beschreven.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de polis en deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan onder:

- 1.1. Assuradeuren**
W.A. Hienfeld B.V. en/of anderen door wie de verzekering mede is ondertekend;
- 1.2. Verzekerde**
De in de polis genoemde persoon met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
- 1.3. Reissom**
Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hieronder niet begrepen;
- 1.4. Annuleringskosten**
De verschuldigde (gedeeltelijke) **reissom** en overboekingskosten in geval van annulering;
- 1.5. Ongenoten reisdagen**
Reisdagen die **verzekerde** onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven;
- 1.6. Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel**
Een ziekte die of een ongevalsletsel dat een medisch noodzakelijke behandeling vereist;
- 1.7. Dagvergoeding**
Vergoeding voor ieders persoonlijke **reissom** gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke;
- 1.8. Gezin**
Samen reizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin;
- 1.9. Reis**
Geboekt vervoer en/of verblijf voor een reis met als doel ontspanning en/of recreatie met een minimale duur van 24 uur of 1 overnachting, tot maximaal 60 dagen aaneengesloten.
Let op: er mag geen sprake zijn van:
 - reizen met een zakelijk karakter;
 - (betaalde) werkzaamheden;
 - studie;
 - stage;
 - familie- of vriendenbezoek, binnen het land waarin verzekerde woont;
 - vrijwilligerswerk, tenzij dit ten behoeve is van de NKBV en/of rechtspersonen die gelieerd zijn aan de NKBV.
- 1.10. Reizenoot**
De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet op de polis wordt genoemd;
- 1.11. Premie**
Het bedrag aan premie, kosten en assurantiebelasting dat de **verzekeringnemer** verschuldigd wordt om recht op een uitkering te krijgen;
- 1.12. Verzekeringnemer**
De contractspartij van *assuradeuren*;
- 1.13. Atoomkernreactie**
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 1.14. Molest**
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Den Haag;
- 1.15. Terreurdaad**
Een gewelddadige handeling, kwaadwillige besmetting of gedraging in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan door letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolg hebbende, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, al dan niet in enig organisatorisch verband, is/zijn beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Artikel 2. Geldigheidsduur verzekering

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering en na betaling van de *premie* geldt dat de dekking:

- 2.1.** voor *annuleringskosten* (Artikel 4. t/m 5.) geldig is vanaf de datum van de boeking van de *reis* maar niet eerder dan de datum waarop de verzekering wordt afgesloten en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- 2.2.** voor *ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer* (Artikel 6. t/m 8.) geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

Artikel 3. Premie

3.1. Betaling van premie door verzekeringnemer

3.1.1. *Verzekeringnemer* moet de *premie*, de poliskosten en de (eventuele) assurantiebelaasting vooruitbetalen. Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk zijn betaald op de premieervaldag. De *premie* moet uiterlijk zijn betaald binnen 30 dagen na de datum waarop de eerste premienota is gedateerd.

3.1.2. Als *verzekeringnemer* de *premie* niet uiterlijk op de 30e dag na de datum waarop de eerste premienota is gedateerd, betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend onder deze NKBV Annuleringsverzekering.
Let op: hiervoor is geen aanmaning nodig.

3.1.3. *Verzekeringnemer* blijft, ondanks beëindiging van de verzekering of schorsing van de dekking, verplicht de nog niet betaalde *premie* te betalen.

3.1.4. Als de verzekering niet is beëindigd, maar is geschorst, wordt de dekking pas weer van kracht de dag nadat assuradeuren de nog niet betaalde *premie* geheel, inclusief wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten, hebben ontvangen. In geval van termijnbetaling betekent dit dat alle nog niet betaalde *premie* termijnen geheel, inclusief wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten, moeten zijn betaald.

3.2. Betaling van premie door het NKBV-lid aan de NKBV

3.2.1. De NKBV Annuleringsverzekering loopt van 1 januari tot en met 31 december van een verzekeringsjaar en eindigt van rechtswege.

3.2.2. Als het (nieuwe) NKBV-lid voor een nieuw verzekeringsjaar dekking wil hebben onder deze NKBV Annuleringsverzekering, dan moet hij de contributie voor het NKBV-lidmaatschap én de premie tijdig, dat wil zeggen vóór 1 januari van het nieuwe verzekeringsjaar, aan de NKBV betalen. Als het (nieuwe) NKBV-lid de contributie en/of de *premie* niet vóór 1 januari van het nieuwe verzekeringsjaar heeft betaald of pas in de loop van verzekeringsjaar lid wordt van de NKBV en/of in de loop van verzekeringsjaar aangeeft gebruik te willen maken van de NKBV Annuleringsverzekering, dan wordt deze NKBV Annuleringsverzekering pas van kracht zodra de contributie voor het NKBV-lidmaatschap én de *premie* daadwerkelijk aan de NKBV is betaald door of namens het NKBV-lid.

Let op: voor de premiebetaling is geen aanmaning nodig, omdat de verzekering niet automatisch wordt verlengd.

Artikel 4. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

Artikel 5. Annuleringskosten

5. Dekking

Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden wij

5.1. de **annuleringskosten** ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 5.1.1. t/m 5.1.16.;

5.1.1. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van *verzekerde*;

5.1.2. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van familieleden in de 1^e of 2^e graad of huisgenoten van *verzekerde*;

5.1.3. Zwangerschap van *verzekerde* of partner;

5.1.4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van *verzekerde* of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

5.1.5. Het door *verzekerde* onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de *reis*;

5.1.6. Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;

5.1.7. Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de *reis* van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van *verzekerde*;

5.1.8. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet mogelijk is;

5.1.9. Het door *verzekerde* op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de *reis* verplichte inenting;

5.1.10. Werkloosheid van *verzekerde* na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;

5.1.11. Het door een werkloze *verzekerde* aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een halfjaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de *reis* nodig maakt;

5.1.12. Onverwachte oproep van *verzekerde* na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de *reis* kan worden afgelegd;

5.1.13. Definitieve ontwrichting van het huwelijk van *verzekerde*, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;

5.1.14. Het, buiten de schuld van *verzekerde* om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;

5.1.15. Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door *verzekerde* te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse *reis* zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de *reis*;

5.1.16. (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalsletsel van een familielid in de 1^e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van *verzekerde* en niemand anders dan *verzekerde* deze zorg kan verlenen;

- 5.1.17 Verlies of diefstal van voor de *reis* noodzakelijke reisdocumenten van *verzekerde* op de dag van vertrek. *Verzekerde* is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen;
- 5.2. Als *verzekerde* een *reis* annuleert ten gevolge van een in artikel 5.1.1. t/m 5.1.17. genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Artikel 6. Ongenoten reisdagen

- 6.1. **Vertreksvertraging**
Uitkering wordt verleend voor *ongenoten reisdagen* als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor *reizen* langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.
Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland;
- 6.2. **Ziekenhuisopname**
Als *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor *ongenoten reisdagen*. Alle opnamedagen in de reisperiode gelden als *ongenoten reisdagen*. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen *verzekerde* en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende *verzekerde*. De maximale uitkering is 40 dagen.

Artikel 7. Voortijdige terugkeer

Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.1. t/m 7.7. Uitkering wordt alleen verleend als *assuradeuren* vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

- 7.1. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van *verzekerde*;
- 7.2. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van familieleden in de 1^e of 2^e graad of van huisgenoten van *verzekerde*;
- 7.3. Complicaties bij zwangerschap van *verzekerde* of partner;
- 7.4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van *verzekerde* of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 7.5. Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
- 7.6. Overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet verder mogelijk is;
- 7.7. Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.1. t/m 7.6. (overal waar aldaar “*verzekerde*” staat dient gelezen te worden “waarnemer”). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende *premie* is berekend;
- 7.8. Als *verzekerde* een *reis* afbreekt ten gevolge van een in artikel 7.1. t/m 7.6. genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Artikel 8. Uitkering

- 8.1. De uitkering voor een *verzekerde* zal geschieden naar verhouding van zijn / haar aandeel in de *reis*;
- 8.2. De maximale uitkering voor alle *verzekerden* tezamen is ten hoogste het verzekerde bedrag als vermeld op de polis;
- 8.3. Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties;
- 8.4. Indien de *reis* en/of het verblijf en/of het vervoer (rechtstreeks) vooraf bij een buiten Nederland gevestigd(e) reisbureau, reisorganisator (touroperator), verblijfsaccommodatie of vervoersmaatschappij is geboekt, zullen de door *assuradeuren* te vergoeden nimmer meer bedragen dan de eventueel verschuldigde *annuleringskosten* op basis van de op dat moment geldende reisvoorwaarden van de vereniging van ANVR reisorganisatoren.

Artikel 9. Verlies van recht op uitkering / Uitsluitingen

- 9.1. Geen recht op verzekeringsuitkering bestaat als *verzekerde* of belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan of op enige wijze nalatig is geweest krachtens een op hem rustende verplichting, behoudens voor zover deze gedraging het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
- 9.2. Geen uitkering wordt verleend indien de schade het gevolg is van een gebeurtenis:
- 9.2.1. die (in)direct verband houdt met:
- *molest*;
 - een *atoomkernreactie*;
 - inbeslagname en verbeurdverklaring;
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of *terreurdaad*;
- 9.2.2. ontstaan of mogelijk geworden door opzet of roekeloosheid van *verzekerde* of belanghebbende;
- 9.2.3. die (in)direct verband houdt met (poging tot) zelfmoord, zelfverminking van *verzekerde*;
- 9.2.4. bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe;
- 9.2.5. die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij *verzekerde*, zijn huisgenoten of familieleden in 1^e of 2^e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na de boekingsdatum van een vakantiereis.

Artikel 10. Verplichtingen bij schade

- 10.1. Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:
- al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
 - bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is *verzekerde* verplicht zich op verzoek en op kosten van de *assuradeuren* door een door de *assuradeuren* aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
 - de *assuradeuren* alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen;
 - de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;
 - originele bewijsstukken over te leggen;
 - medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen;
 - alle door of vanwege *assuradeuren* gevraagde inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken;
- 10.2.** Bij het niet nakomen van de in artikel 10.1. onder a. t/m f. genoemde verplichtingen kunnen *assuradeuren* de uitkering verminderen met de schade die zij daardoor lijden. Elk recht op uitkering vervalt indien *assuradeuren* door de niet-nakoming van de verplichtingen uit dit artikel in hun redelijk belang zijn geschaad;
- 10.3.** Bij het niet nakomen van de in artikel 10.1. onder g. genoemde verplichting kunnen *assuradeuren* niet tot uitkering gehouden, behoudens voor zover de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
- 10.4. Wijze van melden.**
Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 10.4.1.** na een gebeurtenis, waardoor de *reis* (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de *reis* is geboekt;
- 10.4.2.** een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering, te melden aan de *assuradeuren* door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
- 10.5.** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in artikel 10.4.1. en 10.4.2. dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

Artikel 11. Schaderegeling

De *assuradeuren* zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door *verzekerde* verstrekte gegevens en inlichtingen.

Artikel 12. Rechthebbende

- 12.1.** Recht op uitkering bestaat alleen voor *verzekerde*. Als een *verzekerde* recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige *verzekerden* dit recht mits dezen de *reis* ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.2.;
- 12.2** Uitkering zal geschieden aan één *verzekerde* (tenzij andere *verzekerden* hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de *assuradeuren* bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. Looptijd van de verzekering**
De NKBV Annuleringsverzekering wordt aangegaan voor een vaste periode van 12 maanden, beginnend op 1 januari en eindigend op 31 december van het betreffende verzekeringsjaar;
- 13.2. Tussentijdse beëindiging**
- 13.2.1.** De verzekering kan tussentijds door *assuradeuren* schriftelijk per direct worden opgezegd, als door of namens *verzekeringnemer*, *verzekerde*, de tot uitkering gerechtigde(n) of *begunstigde* de uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de wet volgende verplichtingen niet zijn nagekomen met het opzet *verzekeraar* en/of *assuradeuren* te misleiden.
- 13.2.2.** De verzekering kan - naast hiervoor in de Algemene Voorwaarden al genoemde specifieke gevallen - tussentijds door *assuradeuren* en door *verzekeringnemer* waarbij rekening wordt gehouden met een opzegtermijn van 2 maanden schriftelijk (voor de *verzekeringnemer* betekent dit per brief of per e-mail) worden opgezegd als uit een FISH- of CDD-controle blijkt dat *verzekeringnemer*, *verzekerde*, *begunstigde* of een andere belanghebbende in een betreffende databank of op een publieke sanctielijst voorkomt.
- 13.2.3.** In geval van een andere specifieke in deze *polis* genoemde opzeggingsgrond zal steeds rekening moeten worden gehouden met een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij een andere termijn is genoemd.
De verzekering kan tussentijds schriftelijk worden opgezegd, indien door of namens de *verzekeringnemer*, de *verzekerde* of belanghebbende(n) met opzet de verplichtingen, omschreven in artikel 10.1. zijn geschonden. In dit geval zal een opzegtermijn van twee maanden in acht worden genomen. Indien één van de bij deze overeenkomst betrokken partijen, daaronder begrepen belanghebbende(n), heeft gehandeld met opzet de ander te misleiden, hebben partijen het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 13.3. Verjaring**
Een rechtsvordering tegen *assuradeuren* tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, waarop de *verzekerde* met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
Hebben *assuradeuren* een rechtsvordering afgewezen, dan verjaart deze rechtsvordering door verloop van zes maanden;
- 13.4. Elders lopende dekking**
Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop *verzekerde* elders aanspraak zou kunnen maken;
- 13.5. Adres**
Kennisgevingen door *assuradeuren* aan de *verzekeringnemer* en/of de *verzekerde* kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatstelijk bij *assuradeuren* bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon of vertegenwoordiger van de *verzekeringnemer*, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt;

- 13.6. Rangorde**
Indien blijkens de polis een of meer bijzondere clausules op deze verzekering van toepassing zijn verklaard, zal steeds aan die bijzondere clausules voorrang worden gegeven indien deze in strijd komen met de algemene voorwaarden van deze verzekering;
- 13.7. Geschillen**
Ter zake van geschillen, daaronder begrepen geschillen over (de omvang van) de verzekeringsdekking, de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden en het bestaan van een uitkeringsverplichting, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd;
- 13.8. Klachtenregeling**
Klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen worden voorgelegd aan:
- de directie van W.A. Hienfeld B.V.,
Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam;
 - Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- 13.9. Toepasselijk recht**
Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing;
- 13.10. Terrorisme**
Op deze verzekering is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT" van toepassing, welke u desgevraagd kosteloos wordt toezonden. De tekst van dit clausuleblad is tevens te raadplegen op www.terrorismeverzekerd.nl;
- 13.11. Persoonsregistratie**
De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekering dan wel bij schademelding verstrekte persoonsgegevens worden door W.A. Hienfeld B.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en/of het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en/of de eventueel hierop betrekking hebbende financiële afwikkeling(en) en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude.
- Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag of via www.verzekeraars.nl.